

CONSULTA SRCC NA DIGITAÇÃO

A partir do dia **10/05/2021**, após o cadastro da proposta, será realizada uma consulta no sistema SRCC para verificar se o **CPF/Matrícula** possui alguma restrição relacionada ao comissionamento, conforme regras atuais da Autorregulação do Crédito Consignado informadas no comunicado de **Nº1170**, permitindo um melhor controle sobre a situação de remuneração da proposta digitada.

Esta validação será realizada para propostas de Margem Livre e Refinanciamento onde houver agregação no valor de parcela de todos os Convênios.

Abaixo demonstramos os alertas que serão exibidos, de acordo com o retorno da consulta:

1. **Retorno “não remuneração”**: Após acionamento do botão **“Gravar”** será exibido o alerta abaixo e o correspondente terá a opção de seguir ou não com a proposta através dos botões **“Aprova”** ou **“Reprova”**, permanecendo o resultado da consulta realizada, na observação da proposta.



Atenção!!

Observações

***** Aviso *****

Em virtude da autorregulação, contrato não elegível a comissão. Lembrando que a confirmação do comissionamento será realizada novamente no momento de integração do contrato

2. **Retorno “Remuneração OK”**: Será gravada mensagem *“Sem ocorrência no SRCC no momento de Digitação. A confirmação do comissionamento será realizada novamente no momento de integração da proposta.”* na observação da proposta, que seguirá seu fluxo em esteira.

3. **Indisponibilidade na consulta:** O correspondente terá a opção de realizar uma nova tentativa por meio do botão **“Alterar”**, prosseguir com a proposta em esteira através do **“Aprova”** ou Reprovar a proposta através do **“Reprova”**.

A captura de tela mostra uma interface de usuário com uma barra de título "Atenção!!!". Abaixo, há uma seção intitulada "Observações" que contém um aviso. O texto do aviso é: "***** Aviso *****", seguido por "Não foi possível realizar a consulta no SRCC. Para que realizar uma nova tentativa de consulta clique no botão 'Alterar', para prosseguir com o fluxo da proposta clique em 'Aprova' ou caso deseje reprova-la clique em 'Reprova'". Abaixo do texto, há três botões: "Aprova", "Reprova" e "Alterar".

IMPORTANTE:

- Os alertas serão exibidos após o acionamento do botão **“Gravar”**.
- No momento da integração da proposta, será realizada uma nova consulta ao SRCC, onde será novamente verificado se o CPF não possui atualização na restrição em relação ao comissionamento.

Em caso de dúvidas, pedimos entrar em contato com a Mesa de Atendimento.

**Atenciosamente,
Superintendência de Produtos**